

Ferramenta wiki como estratégia para interação e mediação do processo ensino-aprendizagem

Ilse Abegg

Liliane Silveira Bonorino

Cristhiane Ferreira Almeida da Silva

Alessandra da Silva Zanini

INTRODUÇÃO

Atualmente, as ferramentas tecnológicas têm sido utilizadas para mediar as práticas escolares. Estas, por sua vez, fazem convergir as modalidades educacionais, sendo integradas, também, na educação presencial. Por meio de um conjunto de ferramentas como as disponíveis nos Ambientes Virtuais de Ensino-Aprendizagem (AVEA), pode-se ampliar a participação dos estudantes no processo educacional.

Com frequência, observam-se estudantes em sala de aula que, devido a diversos fatores, não participam efetivamente do processo ensino-aprendizagem como sujeitos ativos, interagindo e dialogando, mas apenas como estudantes passivos, ou seja, ouvintes. Para reverter esta situação de passividade, vê-se, nas Tecnologias Educacionais em Rede (TER), ferramentas com potencial para auxiliar estes estudantes a exporem suas ideias, participando de forma mais ativa nas produções escolares. Por se tratar de formas inovadoras de ensino-aprendizagem, tornam-se imprescindíveis pesquisas mais aprofundadas acerca das mudanças nas práticas escolares mediadas pelas TER, no ensino presencial.

Assim, para proporcionar a mediação do processo ensino-aprendizagem pelas TER, atualmente, têm-se os AVEA que possibilitam implementar ações de *e-learning* como complementares às aulas presenciais. Estes, vêm ganhando mais espaço na atualidade, uma vez que ampliam o acesso ao conhecimento e à comunicação entre os envolvidos, disponibilizando mais oportunidades para colaborar e interagir. Nessa perspectiva, vê-se que estes ambientes oportunizam a democratização da educação *on-line*, uma vez que o processo de ensino-aprendizagem ultrapassa as paredes da sala de aula, ou seja, o ensino presencial é complementado pelas TER, que surgiram no contexto da Educação a Distância (EAD). Assim, novas práticas educacionais são planejadas, a fim de integrar as TER como aliadas ao processo de ensino-aprendizagem presencial.

Neste viés, este estudo traz uma análise de atividade desenvolvida em uma disciplina que foi mediada pela plataforma Moodle e a ferramenta wiki, no curso XX. Apresentam-se resultados gerados com a integração destas TER na prática educacional presencial, a fim de problematizar como estas ferramentas podem viabilizar a participação ativa dos estudantes.

Desta forma, o presente estudo tem sua relevância pelo fato de que, aliado à integração das TER na mediação das práticas escolares, busca aprimorar a realização de atividades que possibilitem o compartilhamento de conhecimentos de forma que venha ampliar os processos de participação dialógica e comunicação entre os estudantes.

Wiki: ferramenta de integração das Tecnologias Educacionais em Rede no ensino presencial

Wikis são ferramentas que potencializam atividades colaborativas, uma vez que possibilitam o desenvolvimento de um trabalho em conjunto. Schons (2008, p. 80) as define como páginas abertas da web, que proporcionam um espaço de interação e de colaboração em rede. Estas podem ser utilizadas como uma ferramenta de obtenção de informação ou para produção colaborativa virtual, permitindo que seus participantes se comuniquem e compartilhem informações em grupo, criando, assim, um ambiente colaborativo, onde todos estão envolvidos na construção do conhecimento (BOULOS, MARAMBA e WHEELER, 2006).

Segundo Tapscott & Williams (2007, p. 29), “wiki é mais do que apenas um software para permitir que várias pessoas editem sites na internet. É uma metáfora para uma nova era de colaboração e participação”. Desta maneira, ao disponibilizar a ferramenta wiki em atividades educacionais presenciais, tem-se a integração das TER ao processo de ensino-aprendizagem. Ou seja, tem-se um espaço aberto à colaboração e à construção conjunta dos conhecimentos, ampliando-se a interação e a comunicação entre estudantes e professores.

Portanto, práticas mediadas por wikis consistem em uma estratégia para integrar as TER ao processo de ensino-aprendizagem tanto EAD quanto presencial, a fim de torná-lo mais ativo, participativo e dialógico.

Ensino-aprendizagem mediado pelas Tecnologias Educacionais em Rede

A passividade dos estudantes em aula faz com que, muitas vezes, estes percam a oportunidade de tirar dúvidas e expor suas concepções, confrontando-as com colegas e professores para afirmá-las ou refutá-las.

Deste modo, estes estudantes acabam sendo prejudicados, uma vez que não sanam suas dúvidas e equívocos conceituais. Ou seja, por não compartilharem suas ideias, todos os envolvidos, estudantes e professores perdem a oportunidade de, juntos, aprimorarem seus conhecimentos.

Vários são os fatores que fazem parte da forma como ocorre o processo de interação entre as pessoas. E, na área da educação, seja presencial ou EAD, a interação é parte fundamental para a compreensão e compartilhamento de conhecimentos. No que concerne às Tecnologias Educacionais em Rede (TER), estas são consideradas ferramentas potencializadoras para mediar o processo de ensino-aprendizagem. Para tanto, acredita-se que, atividades wikis, por exemplo, possam estimular os estudantes a participarem de forma mais ativa nas discussões e produções, sentindo-se mais abertos e livres para expressar suas ideias.

Estas ferramentas propiciam uma maior interação, pois o estudante não tem a necessidade de falar em público, sente-se, de uma certa maneira, mais protegido e confortável para escrever acerca do assunto em questão na atividade de estudo mediada pela wiki. Sendo assim, as TER seriam uma estratégia de provocar situações de interação, colaboração e comunicação entre os estudantes envolvidos no processo de ensino-aprendizagem.

Para Noguera-Ramirez (2009), a aprendizagem é uma forma de governo, que está ligada ao processo de "aprender a aprender". Para tanto, para ocorrer este processo, não se limita ao espaço presencial, pois, por meio de ambientes educacionais em rede, pode-se estabelecer ensino-aprendizagem mediado pelas TER. Ainda, o referido autor cita o conceito de plasticidade proposto por Dewey (1995), que consiste na capacidade de aprender a partir da experiência, considerando-a uma possibilidade de "aprender a aprender".

Assim, observa-se que esta forma de aprender ocorre de maneira mais significativa quando os estudantes têm o compromisso de se engajar aos estudos e compartilhar suas experiências. Porém, cabe ao professor, instigar-lhes à participação por meio de atividades mediadas pelas TER, como também proporcionar-lhes a interação e comunicação. Assim, neste processo, segundo Laleuza, Crespo e Camps (2010, p. 49) "o indivíduo se constrói em função do objetivo de sua atividade e dos artefatos que a medeiam".

De acordo com Comenius (2001), a aprendizagem é promovida pelo estímulo aos sentidos. Desta forma, o professor pode criar situações-problema em atividades propostas aos estudantes, a fim de estimulá-los a participar de forma colaborativa e interativa, mediado pelas TER.

No que tange à experiência colaborativa por meio de TER, com base nas considerações de AUTORES (ANO), depreende-se que, por meio delas, ao proporcionar um espaço de interação dialógico-problematizadora, promove-se o senso colaborativo, o qual permite não só agregar valor ao grupo, como também enriquecê-lo, pois, ao estimular o

trabalho conjunto, geram-se benefícios a todos os envolvidos. Além disso, segundo os autores, a Educação Dialógico-Problematizadora Freireana, “coloca a exigência da superação da contradição educador-educando, e destaca a relação dialógica, indispensável na relação de colaboração e desenvolvimento da autonomia e, conseqüentemente, da liberdade” (AUTORES, ANO, p. 2014).

Então, ao integrar as TER às práticas educacionais, tem-se uma nova alternativa viável-possível de promover o processo de ensino-aprendizagem, tornando-se um espaço de produção colaborativa, compartilhamento de saberes e comunicação entre os envolvidos.

Apresentação e análise dos dados

Os dados foram coletados a partir de atividade implementada na disciplina XX, do Curso de pós-graduação em XX, da Instituição XX, com a participação de 19 estudantes. Assim, abaixo, apresentamos as Figuras¹ 1, 2, 3 e 4, as quais mostram o processo de comunicação e interação ocorrido ao longo de uma produção de escrita colaborativa, mediada pela wiki do Moodle:

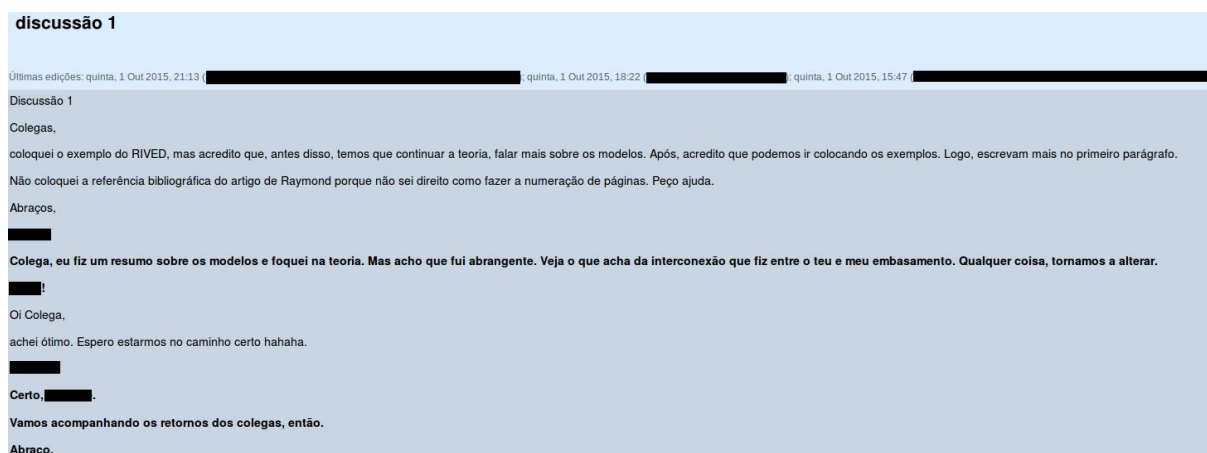


Figura 1 – comunicação realizada pelos estudantes durante a produção colaborativa

1 imagens capturadas da atividade wiki da disciplina

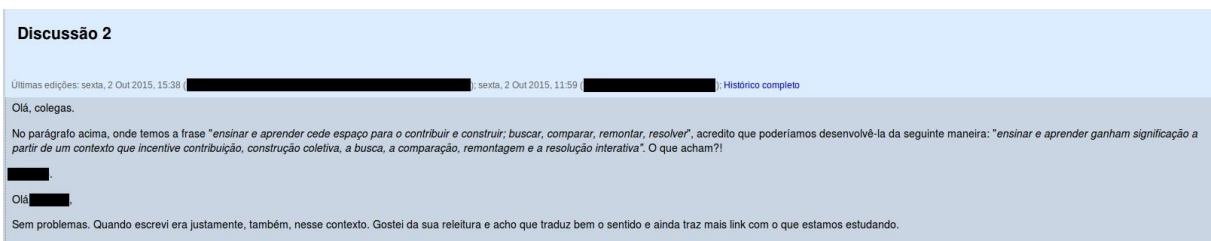


Figura 2 – comunicação realizada pelos estudantes durante a produção colaborativa

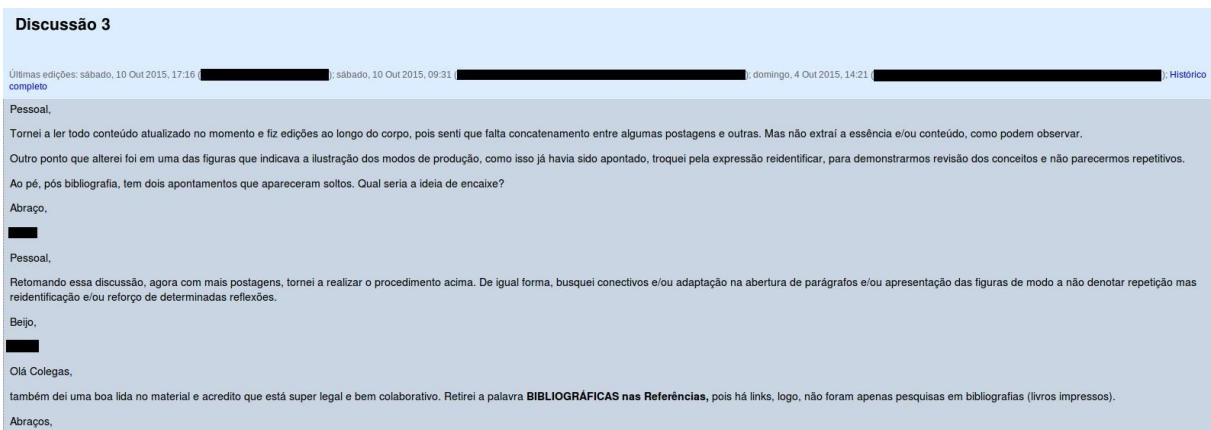


Figura 3 – comunicação realizada pelos estudantes durante a produção colaborativa

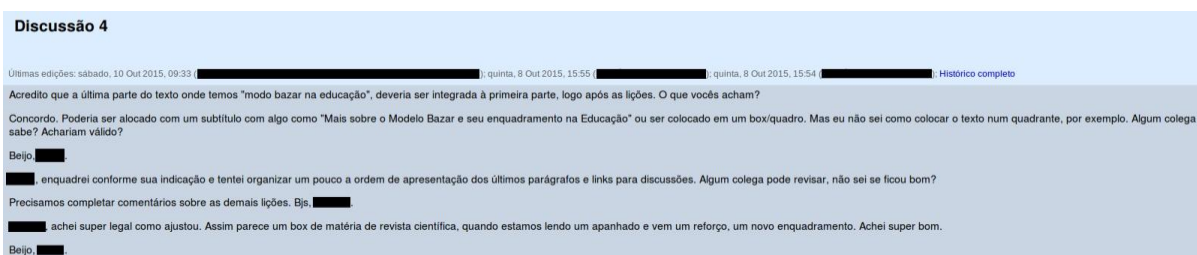


Figura 4 – comunicação realizada pelos estudantes durante a produção colaborativa

O objetivo destas “Discussões”, que são diálogos problematizadores, consistiu em promover um espaço aberto para ampliar a comunicação entre os estudantes, a fim de que se sintam livres e à vontade para dar suas contribuições por meio da linguagem escrita.

Desta maneira, na interação realizada entre os estudantes e mediadas pela ferramenta wiki do Moodle, pôde-se observar que houve o processo de colaboração e compartilhamento de ideias entre os pares. Assim, a produção colaborativa realizada na disciplina configura-se como um processo dialógico e de participação ativa de todos os envolvidos.

Abaixo, apresenta-se a Figura 5, com uma síntese que ilustra o registro das interlocuções (discussões dialógicas) promovidas e abertas para o processo de comunicação mediada pela wiki na disciplina, conforme as necessidades de comunicação e diálogos dos estudantes, ao longo do tempo de produção da escrita colaborativa.

Essa tabela exibe quando cada página foi adicionada ao wiki, começando pela mais recentemente criada

Data	Hora	Página	Palavras
8 outubro 2015	11:08	https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82176/184565.pdf?sequence=1	1
	11:06	Artigo The Cathedral and the Bazaar, de EricS.RAYMOND 1998, conceito dos modelos de software de "catedral" e "bazar"	2
7 outubro 2015	23:04	Discussão Lições	17
5 outubro 2015	19:16	comentário sobre a troca de lugar da imagem	26
	19:04	comentário sobre o riscado acima	26
4 outubro 2015	23:22	Discussão 4	27
	14:21	Discussão 3	90
2 outubro 2015	11:59	Discussão 2	58
28 setembro 2015	18:46	discussão 1	3
	18:37	Página inicial	8

Figura 5 - Histórico das interações realizadas durante a produção de texto na wiki

A observação deste histórico, mostra-nos que foram realizados vários momentos de interação e promoção da comunicação por meio das tecnologias. Deste modo, após analisar as discussões geradas e mediadas pela wiki do Moodle, constatou-se que as TER apresentam grande potencialidade para promover a participação ativa dos estudantes, desenvolvendo, assim, um ambiente de ensino-aprendizagem colaborativo.

Considerações finais

Constatou-se que a ferramenta wiki do Moodle possui papel fundamental, pois, além de propiciar um ambiente de colaboração e de compartilhamento de conhecimentos, possibilita a realização de práticas escolares mediadas por TER.

Portanto, considera-se que estas práticas podem não só gerar uma rede de aprendizagem, como também a ampliação da participação dialógica e de comunicação dos envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. Assim, a integração das TER possibilita a comunicação, a interação e a colaboração dos envolvidos de forma mais dinâmica e ativa.

REFERÊNCIAS

AUTORES (ANO). TÍTULO.

BOULOS, M.; MARAMBA, I.; WHEELER, S. Wikis, blogs and podcasts: a new generation of Web-based tools for virtual collaborative clinical practice and education. **BMC medical education**, v. 6, n. 1, p. 41. 2006. Disponível em: <<http://www.biomedcentral.com/1472-6920/6/41>>. Acesso em:10 abr. 2016.

COMENIUS, I.A. **Ditactica Magna**. Fundação Calouste Gulbenkian, 2001.

LALEUZA, J. L.; CRESPO, I. e CAMPS, S. **As tecnologias da informação e da comunicação e os processos de desenvolvimento e socialização**. In.: COLL e MONEREO. *Psicologia da Educação Virtual: Aprender e ensinar com as tecnologias da informação e comunicação*. Porto Alegre: Artmed, 2010.

NOGUERA-RAMIREZ, C. O Governo Pedagógico: da sociedade de ensino para a sociedade da aprendizagem. Tese (Doutorado em Educação), Programa de Pós-Graduação em Educação. UFRGS. Porto Alegre, 2009.

SCHONS, C. H. A contribuição dos wikis como ferramentas de colaboração no suporte à gestão do conhecimento organizacional. **Revista Informação & Sociedade**, João Pessoa, v. 18, n. 2, p. 79-91, maio/ago. 2008. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/viewFile/1706/2112>>. Acesso em: 27 ago. 2014.

TAPSCOTT, D.; WILLIAMS, A.D. **Wiknomics**: como a colaboração em massa pode mudar o seu negócio. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007.